

Produktgaranti 2 år vid köp

Täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel som fanns i varan vid leverans. Dessa fabriktionsfel ska konstateras av servicecentret GaloMedical AB, varpå du som kund får en fri reparation, motsvarande utrustning, samt ersätts för eventuella fraktkostnader. Garantin täcker även i de fall vi ej kan hitta något fel på utrustningen. Gäller det t ex handhavande fel eller felinställd vara måste vi via vår services avdelning debitera kostnaden för återställning av utrustningen och fraktkostnaden. Produktgarantin gäller inte för fel som uppstår vid eller efter egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan se garanti beviset. Din kvittens/orderbekräftelse/faktura gäller som garantibevis, även medföljer ett garantibevis. Förvara dokumentet väl då dokumentet krävs vid utnyttjande av garantin.

Utbildning ingår ej

Leverans och montering ingår

Ett års service ingår

Serviceavtal vid haveri av utrustningen

Garantin täcker vid haveri dvs. en motsvarande produkt inom 24- 48 timmar utan någon extra kostnad dvs. fri leverans och fri hyra för motsvarande utrustning med undantag gäller inte vid handhavande fel eller felinställd vara måste vi via vår services avdelning debitera kostnaden. Produktgarantin gäller inte för fel som uppstår vid eller efter egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan se garanti beviset.. Frakt- och reparationskostnad tillkommer för denna företeelse.

Supportavtal

Vårdpersonal omfattas av grundläggande undervisning vilken är obligatorisk

Vi navigerar vårdpersonalen på vägen till säkra behandlingar genom hela ledet där vi också ger råd i hur dialogen med patienten blir lyckad och hur ni effektiviserar er avdelning för att få bättre ekonomiska och behandlingsrelaterade resultat. **Tecknas separat vid behov efter förbrukad tjänst.**

Försäkring

Det åligger köparen privatperson att ha en allriskförsäkring i hemförsäkringen eller näringsidkaren att ha en företagsförsäkring med allriskförsäkring i (drulleförsäkring) som täcker kostnader vid plötslig och oförutsedd olycka exempelvis om man tappar IPPL-utrustningen i golvet, eller vid oaktsamhet betalas en självrisk av köparen se villkoren i din allriskförsäkring (drulleförsäkring). Köparen skall svara för självriskerna samt ersätta säljaren för skada för vilken försäkringen inte lämnar täckning till säljaren. All försäkringsersättning pga. skada överläts till säljaren. Medlen skall i första hand om så är skäligt användas för reparationer, nyanskaffning, reglering. etc. Vid säljarens bedömning att totalförlust av eller icke reparerbar skada på produkten föreligger skall köparen till säljaren betala mellanskillnaden vid varje tid gällande restvärde på produkten och vad säljaren må ha erhållit i försäkringsersättning samt självrisk som betalas av köparen.

Reklamation

Vid reklamation måste du lämna ett meddelande om felet "inom skälig tid" efter det att du har upptäckt det. Om du reklamerar inom två månader räknas det alltid som att det skett i rätt tid. Skälig tid kan emellertid vara längre än två månader. Som regel är det en giltig ursäkt om du haft förhinder, exempelvis om du har varit sjuk eller bortrest.

Under de första sex månaderna efter köpet är det säljarens sak att bevisa att felet inte fanns från början. Annars räknas felet som ursprungligt. När det har gått mer än sex månader efter köpet är det du som köpare som måste kunna bevisa att felet fanns från början.

Din rätt att reklamera går enligt konsumentköplagen ut tre år efter det att du har tagit emot varan. Det gäller varor och tjänster som du köpt den dagen eller senare. Varan kan ha en garanti som är kortare än tre år, men det förkortar inte reklamationstiden enligt lagen. För att vi ska ansvara för felet på varan krävs att felet är ursprungligt, det vill säga att det fanns redan när du köpte varan eller när den levererades till dig. Fel som visar sig inom sex månader anses alltid vara ursprungliga fel, som leverantören ska åtgärda utan kostnad för dig. Leverantören behöver dock inte ta ansvar för felet om han kan bevisa att du har orsakat det, till exempel genom att inte ha följt skötselanvisningar eller vanvårdat varan. Efter sex månader är det du som ska visa att varan hade ett ursprungligt fel.

Ångerrätt vid köp

Ångerfristen börjar löpa från den dag du tagit emot varan med 14 dagars återbetalningsgaranti.

Efter det att Du har skickat tillbaka varan betalar GaloMedical senast inom 10 dagar tillbaka det du har betalat. Som kund betalar du själv returfrakt, och ångrad vara ska alltid returneras i väsentligen oförändrat skick samt i originalförpackning och -emballage.

Ångerrätt vid hyra

Se allmänna villkor gällande hyresavtal

Hög kvalitet och service

Vi arbetar omsorgsfullt och strategiskt med tillförlitlighet och långsiktig dignitet av våra produkter och tjänster med inriktning mot företagets nyckelkunder inom den offentliga och privata sjukvården, veterinärmedicin, idrottsmedicin och förebyggande friskvård på företag, Vi arbetar med att stärka företagets position och bli konkurrenskraftiga nationellt inom hälsoekonomisk behandlingsmetod. Vi levererar ett systematiskt kvalitetsarbete inom ledningssystem inom hälsosjukvård till kommun och landsting. Vi erbjuder rikstäckande service för att ge dig som kund ett förstklassigt garantiförfarande.

Vid dessa ärenden ska du i första hand kontakta din leverantör.

Produktgaranti vid hyravtal/ leasingavtal

Ingår omfattande service

Täcker alla ursprungliga fel, dvs. fel som fanns i varan vid leverans, fri reparation, motsvarande utrustning, inga fraktkostnader. Service även i de fall vi ej kan hitta något fel på utrustningen. Produktgarantin gäller inte för fel som uppstår vid eller efter egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan. Vid haveri av utrustningen, erhålls en motsvarande utrustning inom 24 – 48h

Supportavtal

Vårdpersonal omfattas av grundläggande undervisning vilken är obligatorisk. Vi navigerar vårdpersonalen på vägen till säkra behandlingar genom hela ledet där vi också ger råd i hur dialogen med patienten blir lyckad och hur ni effektiviserar er avdelning för att få bättre ekonomiska och behandlingsrelaterade resultat. **Tecknas separat vid behov efter förbrukad tjänst.**

Försäkring

Det åligger köparen privatperson att ha en allriskförsäkring i hemförsäkringen eller näringsidkaren att ha en företagsförsäkring med allriskförsäkring i (drulleförsäkring) som täcker kostnader vid plötslig och oförutsedd olycka exempelvis om man tappar IPPL-utrustningen i golvet, eller vid oaktsamhet betalas en självrisk av köparen se villkoren i din allriskförsäkring (drulleförsäkring). Köparen skall svara för självriskerna samt ersätta säljaren för skada för vilken försäkringen inte lämnar täckning till säljaren. All försäkringsersättning pga. skada överläts till säljaren. Medlen skall i första hand om så är skäligt användas för reparationer, nyanskaffning, reglering. etc. Vid säljarens bedömning att totalförlust av eller icke reparerbar skada på produkten föreligger skall köparen till säljaren betala mellanskillnaden vid varje tid gällande restvärde på produkten och vad säljaren må ha erhållit i försäkringsersättning samt självrisk som betalas av köparen.

Reklamation

Vid reklamation måste du lämna ett meddelande om felet "inom skälig tid" efter det att du har upptäckt det. Om du reklamerar inom två månader räknas det alltid som att det skett i rätt tid. Skälig tid kan emellertid vara längre än två månader. Som regel är det en giltig ursäkt om du haft förhinder, exempelvis om du har varit sjuk eller bortrest.

Under de första sex månaderna efter köpet är det säljarens sak att bevisa att felet inte fanns från början. Annars räknas felet som ursprungligt. När det har gått mer än sex månader efter köpet är det du som köpare som måste kunna bevisa att felet fanns från början.

Vård av hyroobjekt

Hyrtagaren är skyldig att väl vårda och underhålla hyroobjektet så att det är i gott och funktionellt skick. Med detta hyr/leasing avtal ger hyrtagaren ett skriftligt medgivande för att vidmakthålla denna vård av objektet. Om hyrestagaren ej vidmakthåller den vård som avtalet föreskriver efter att besiktning fullföljts, debiteras en kostnad efter den grad besiktningsmannen bedömt vid hämtning eller vid återlämning. Ett besiktningsprotokoll ligger till grund för båda parterna som skall undertecknas vid överlåtandet av IPPL utrustningen.

Ångerrätt vid hyra

Se allmänna villkor gällande hyresavtal

Hyra/leasa

Alla verksamheter behöver ibland ny utrustning och nya maskiner. Men det är inte säkert att det är rätt läge att göra investeringar när det behovet uppstår. GaloMedical erbjuder finansieringslösningar till företag, organisationer och inom privat och offentlig sektor. Vi samarbetar med De Lage Landen som genom konkurrenskraftig finansiering vinner våra kunders förtroende. Kundens förfrågan behandlas snabbt, enkelt och personligt.

Genom att hyra fördelar ni kostnaderna över tiden och slippa binda kapital och anstränga verksamhetens likviditet. Det är också ett bra alternativ för utrustningar som behöver bytas oftare. Service avstämning på själva platsen där utrustningen är befintlig en gång om året och vid förlängning av ny avtalsperiod med minsta avtalsperiod 24 månader byter vi ut mot en helt ny ev. modernare IPPL utrustning.

Hyra

Är ett hjälpmedel att fördela kostnaderna över tiden och samtidigt skapa en förmånlig bas för nya framtida investeringar.

Månadsavgiften kan väljas mellan fast eller rörlig avgift.

Hyran påverkar varken er balansräkning, likviditet eller soliditet, hyran debiteras med exkl.moms.

Fördelar med att hyra/leasa:

- Hyran är **100%** avdragsgill i deklarationen
- Belastar inte bolagets likviditet och balansräkning eftersom kostnaden tas upp som en driftkostnad i resultaträkningen
- Ni får kostnaden uppdelad under användningstiden
- Ni har alltid en ny fräsch utrustning
- Reducerad kostnad vid fortbildningar
- Utbildning ingår
- Montering
- Leverans, garanti, service och supportavtal ingår
- Vid haveri av utrustningen, erhålls en motsvarande inom 24 – 48h

För mer information

Kontakta vår kundtjänst på GaloMedical AB
035-2651028 eller info@galomedical.se

