



## Finansiering

Alla verksamheter behöver ibland ny utrustning och nya maskiner. Men det är inte säkert att det är rätt läge att göra investeringar när det behovet uppstår.

GaloMedical erbjuder finansieringslösningar till företag, organisationer och inom privat och offentlig sektor. Vi samarbetar med Wasa Kredit AB och med De Lage Landen som genom konkurrenskraftig finansiering vinner våra kunders förtroende. Kundens förfrågan behandlas snabbt, enkelt och personligt.

Genom att hyra kan kund fördela kostnaderna över tiden och slippa binda kapital och anstränga verksamhetens likviditet. Det är också ett bra alternativ för utrustningar som behöver bytas oftare. När det är dags för förnyning av avtalet, byter vi ut mot en helt ny och modernare biopton utrustning. Tilläggförsäkring, service och support avtal ingår alltid. Se försäkringarnas omfattning och allmänna villkor.

## Hyra

Är ett hjälpmedel att fördela kostnaderna över tiden och samtidigt skapa en förmånlig bas för nya framtida investeringar.

Månadsavgiften är rörlig under hela avtalstiden dock med en generell höjning eller sänkning enligt index. Hyran påverkar varken er balansräkning, likviditet eller soliditet.

Fördelar med att hyra:

- Hyran är **100%** avdragsgill i deklarationen
- Belastar inte bolagets likviditet och balansräkning eftersom kostnaden tas upp som en driftkostnad i resultaträkningen
- Ni får kostnaden uppdelad under användningstiden
- Ni har alltid en ny fräsch utrustning
- Utbildning ingår
- Montering ingår
- Garanti , serviceförsäkring och supportavtal ingår

## Produktgarantin

Täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel som fanns i varan vid leverans eller vid bristfälligheter i konstruktion. Dessa fabriktionsfel ska konstateras av servicecentret GaloMedical AB. Varpå du som kund får en fri reparation, alternativt en ny produkt, samt ersätts för eventuella fraktkostnader. Gäller det t ex handhavande fel eller felinställd vara måste vi via vår services avdelning debitera dig kostnaden. Detta gäller även i de fall vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Produktgarantin gäller inte för fel som uppstår vid eller efter egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan se garanti beviset. Din kvittens/orderbekräftelse/faktura gäller som garantibevis, även medföljer ett garantibevis. Förvara dokumentet väl då dokumentet krävs vid utnyttjande av garantin.

## Vid köp kan tilläggförsäkring tecknas på förlängd garanti upp till tre år på Bioptron.

Är en förlängning på din garanti, kan tecknas från år två gäller för kunder vid köp. Täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel som fanns i varan vid leverans efter ev. utförd service. Fabriktionsfel från Bioptron AG. Dessa fabriktionsfel ska konstateras av service centret GaloMedical AB, varpå du som kund får en fri reparation, alternativt en ny produkt, samt ersätts för eventuella fraktkostnader.

Gäller det t ex handhavande fel eller felinställd vara måste vi via vår services avdelning debitera dig kostnaden. Detta gäller även i de fall vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. Produktgarantin gäller inte för fel som uppstår vid eller efter egen förändring av varans funktion och utseende, såsom ombyggnation, uppgradering eller annan konfigurering av varan se garanti beviset. **Tecknas separat från 12:e månaden max upp till 36 månader.**

## Serviceförsäkring

Serviceförsäkringens omfattning innebär motsvarande produkt vid ev. haveri inom 24- 48 timmar utan någon extra kostnad. Fri frakt- och reparationskostnad. **Tecknas separat.**

## Supportavtal

Klinisk support får ni genom våra Medicinska Bioptron konsulter Maria Ingvarsdotter sårsköterska och Alexandra Staniak. Leg. sjukgymnast har en samlad erfarenhet från vården inom denna behandlingsteknik. Våra terapeuter får support tillgång inom området sår- och smärtvård med Bioptron. Grundläggande undervisning är obligatorisk men ibland så behöver man komplettera och få rådgivning. Vi navigerar er på vägen till säkra behandlingar genom hela ledet. Vi ger också råd i hur dialogen med patienten blir lyckad och hur ni effektiviserar er avdelning för att få bättre ekonomiska och behandlingsrelaterade resultat. **Tecknas separat**

## Allmänna villkor

Det åligger köparen att ha en företagsförsäkring med allriskförsäkring i (drulleförsäkring) som täcker kostnader vid plötslig och oförutsedd olycka exempelvis om man tappar Bioptron i golvet, eller vid oaktsamhet betalas en självrisk av köparen se villkoren i din allriskförsäkring (drulleförsäkring). Köparen skall svara för självrisken samt ersätta säljaren för skada för vilken försäkringen inte lämnar täckning till säljaren.

All försäkringsersättning pga. skada överläts till säljaren. Medlen skall i första hand om så är skäligt användas för reparationer, nyanskaffning, reglering. etc. Vid säljarens bedömning att totalförlust av eller icke reparerbar skada på produkten föreligger skall köparen till säljaren betala mellanskillnaden vid varje tid gällande restvärde på produkten och vad säljaren må ha erhållit i försäkringsersättning samt självrisk som betalas av köparen.

### **Garanti vid räntefritt köp genom Medical Finance AB (privatpersoner)**

Vid räntefritt köp av Biopton gäller ett års garanti. Garantins omfattning **se produktgaranti** och bifogat garantibevis som medföljer vid köp.

Service försäkring (**Se serviceförsäkring**) och support avtal kan tecknas separat som servar våra slutanvändare vid behov av rådgivning.

### **Garanti vid köp av Biopton genom våra återförsäljare/ samarbetspartners (privatpersoner)**

Vid köp av Biopton gäller ett års garanti. Garantins omfattning **se produktgaranti** och bifogat garantibevis som medföljer vid köp.

Service försäkring (**Se serviceförsäkring**) och (**support avtal**) kan tecknas separat som servar våra slutanvändare vid behov av rådgivning.

### **Reklamation**

Vid reklamation måste du lämna ett meddelande om felet "inom skälig tid" efter det att du har upptäckt det. Om du reklamerar inom två månader räknas det alltid som att det skett i rätt tid. Skälig tid kan emellertid vara längre än två månader. Som regel är det en giltig ursäkt om du haft förhinder, exempelvis om du har varit sjuk eller bortrest.

Under de första sex månaderna efter köpet är det säljarens sak att bevisa att felet inte fanns från början. Annars räknas felet som ursprungligt. När det har gått mer än sex månader efter köpet är det du som köpare som måste kunna bevisa att felet fanns från början.

Din rätt att reklamera går enligt konsumentköplagen ut tre år efter det att du har tagit emot varan. Det gäller varor och tjänster som du köpt den dagen eller senare. Varan kan ha en garanti som är kortare än tre år, men det förkortar inte reklamationstiden enligt lagen. För att vi ska ansvara för felet på varan krävs att felet är ursprungligt, det vill säga att det fanns redan när du köpte varan eller när den levererades till dig. Fel som visar sig inom sex månader anses alltid vara ursprungliga fel, som leverantören ska åtgärda utan kostnad för dig. Leverantören behöver dock inte ta ansvar för felet om han kan bevisa att du har orsakat det, till exempel genom att inte ha följt skötselansvisningar eller vanvårdat varan. Efter sex månader är det du som ska visa att varan hade ett ursprungligt fel.

### **Ångerrätt vid köp**

Ångerfristen börjar löpa från den dag du tagit emot varan med 14 dagars återbetalningsgaranti.

Efter det att Du har skickat tillbaka varan betalar GaloMedical senast inom 10 dagar tillbaka det du har betalat. Som kund betalar du själv returfrakt, och ångrad vara ska alltid returneras i väsentligen oförändrat skick samt i originalförpackning och -emballage.

### **Ångerrätt vid hyra**

Se allmänna villkor gällande hyresavtal

### **Hög kvalitet och service**

Vi har mycket omsorgsfullt valt ut våra samarbetspartners och erbjuder rikstäckande service för att ge dig som kund ett förstklassigt garantiförfarande. Vid dessa ärenden ska du i första hand kontakta din leverantören.

### **För mer information**

Kontakta vår kundtjänst på GaloMedical AB  
035-2651028 eller på [www.galomedical.se](http://www.galomedical.se)